



## **Privacy beleid Algemene Verordening Gegevensbescherming Bos & Collega's Loopbaanadvies en coaching.**

Versie 0.1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

Bos & collega's is er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Bos & Collega's. U dient zich ervan bewust te zijn dat Bos & collega's niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Bos & collega's respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Het AVG wordt uitgevoerd door de verantwoordelijke van Bos & Collega's zijnde eigenaar, Jacqueline Bos. Laatstgenoemde is ook verantwoordelijk voor het proces en verwerking van de gegevensbescherming en daarmee de functionaris gegevensbescherming en verwerkingsverantwoordelijke.

### **Ons gebruik van verzamelde gegevens**

#### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Bos & Collega's. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Gegevens die geregistreerd worden betreft gegevens van particulieren en werkgevers met een vraag omtrent (loopbaan-)coaching.

Gegevens die geregistreerd worden betreft: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, contactpersoon werkgever. Daarnaast aantekeningen die de cliënt zelf maakt ten behoeve van de begeleiding van het traject en de rapportage van de coach.

Deze gegevens zijn nodig in kader van klantenadministratie en financiële administratie. De aantekeningen en antwoorden op opdrachten van het begeleidingstraject zijn nodig in kader van de werkwijze en aanpak van de trajecten teneinde kandidaten onderlegd en onderbouwd te kunnen begeleiden of van advies te kunnen dienen.

Bos & Collega's verwijst naar het privacyverklaring bij acquisitie- en intake-en/of kennismakingsgesprekken en stelt een exemplaar van de privacyverklaring beschikbaar indien gewenst. In de toestemmingsverklaring geeft u aan welke gegevens u wilt delen.

Bos & Collega's gebruikt voor zover bekend geen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

In beveiliging van persoonlijk gegevens is voorzien voor wat betreft papieren dossiers door opberging achter slot en grendel van ordners en waarschuwingsstickers op de ramen van alarminstallatie. Digitale bescherming van persoonlijke gegevens vindt plaats door wachtwoorden die alleen bekend zijn bij de verantwoordelijke.

Zowel papieren, digitale, klant- als financiële dossiers blijven langer dan 24 maanden bewaard.

### **Cookies**

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Bos & Collega's of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

### **Derden**

Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers of andere derden die worden ingeschakeld bij het loopbaanadvies/coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. In enkele gevallen kan de informatie geanonimiseerd intern gedeeld worden tijdens een intervisie/supervisie, collega's zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via [info@jacquelinebos.nl](mailto:info@jacquelinebos.nl)